



# Manual para ingreso a telemedicina

# Manual para ingreso a telemedicina



1. Ingresa desde tu celular (navegador Chrome para una mejor experiencia) a: [alertamedica.com.gt/telemedicina](https://alertamedica.com.gt/telemedicina)



2. Elige si deseas hacer **video llamada\*** o **chatear con alguien.**  
\*Iphone y Ipad únicamente está habilitada la opción de "Chatea Ahora"



**3.** Selecciona la cuenta que deseas utilizar



**4.** Actualiza tus datos y acepta los términos y condiciones

**Importancia de mantener tus datos actualizados**, ya que si la llamada se finaliza o hay alguna problema de comunicación, **Alerta Médica se comunicará al número de teléfono que se haya colocado aquí.**



5.

Saldrá esta pantalla que es el último paso antes de estar con el **doctor que atenderá** tu orientación médica



6.

Durante la atención debes **activar tu micrófono** para que el doctor pueda escucharte y puedes elegir si enciendes tu cámara para llevar la orientación.



Así se ve cuando tu **micrófono** esta encendido



Así se ve cuando tu **micrófono** no está encendido



Así se ve cuando tu **cámara** esta encendida



Así se ve cuando tu **cámara** no esta encendida



7. Al finalizar podrás **dejar tus comentarios y calificar tu experiencia** con telemedicina



8. **Recuerda** también puedes utilizar la opción de chatear con un médico colegiado

## Tips de Telemedicina:



Es importante que tengas tu teléfono actualizado, ya que si la conversación se detiene por algún motivo, te contactaremos a ese número de teléfono.



Al finalizar la orientación se enviará un correo electrónico, (al mail colocado al inicio de la orientación), en donde se indicará el medicamento que el Médico está recetando



Cada orientación tiene un tiempo de 30 minutos, pero si deseas continuar con la consulta, puedes iniciar nuevamente, sin importar el número de veces que lo necesites.



Recuerda que evaluar el servicio que recibiste durante la orientación hará que podamos conocer tu opinión y tomar en cuenta tus recomendaciones.



Recuerda que, tanto si haces una video llamada o chateas, es un Médico colegiado quien te atiende.

**ALERTA  
MÉDICA** **1711**  
*Salva su vida*